

## Conditions Générales de Vente (C.G.U)

Mentions légales et coordonnées du vendeur :

### Institut de Beauté L'éphélide

15 boulevard des Alliés

30700 Uzès

www.ephelide-beaute.com

### C.G.V. applicables à partir de : mars 2024

Annulent et remplacent les précédentes le cas échéant (*sous réserve de modifications sans préavis*)

### **Merci de prendre connaissance...**

#### **La Direction se réserve le droit :**

- De refuser une personne dès lors que cette dernière n'aura pas honoré son RDV à plusieurs reprises sans nous prévenir, ou dans le cas où la personne se présente avec un retard certain à son RDV. Evitant ainsi de pénaliser les RDV suivants qui se présentent à l'heure.
- Tout retard de votre présence au RV est soustrait du temps de la prestation.
- Pour toute annulation ou modifications de RDV veuillez nous avertir par tous moyens à votre convenance (*téléphone, mail*) 48h avant l'heure fixée de celui-ci. Seuls les motifs cohérents, plausibles et non répétitifs seront pris en considération. La Direction se réserve le droit de vous demander 50% de votre prestation en cause, le règlement de celle-ci s'effectuera lors de votre prochaine visite à l'Institut.
- Devant toute attitude ambiguë, la Direction et son personnel, se réserve le droit de vous demander le paiement intégral de votre prestation, avant l'exécution de celle-ci.
- De refuser de réaliser ou de poursuivre les prestations sur toute personne ayant des propos et agissements ambigus, irrespectueux et à caractère sexuel. L'établissement se trouvera dans l'obligation d'inviter le client à quitter les lieux mais après seulement avoir effectué le règlement intégral de la prestation, qu'elle ait été terminée ou non.
- En cas de signes évocateurs contagieux de maladie, je vous remercie d'annuler en avance votre RV. Par ailleurs, et afin d'assurer la sécurité de ma clientèle et moi-même, je me réserve la possibilité de refuser de pratiquer un soin esthétique si vous deviez présenter des symptômes apparents de maladie (*toux, maux de gorge, rhinite, frissons, fièvre, dérangement intestinal...*) ainsi que tout symptômes liés aux allergies saisonnières (*toux, éternuements, écoulement nasal, démangeaisons et larmoiement oculaires etc..*) *article L. 121-11 du Code de la consommation et de la jurisprudence\**
- Pour les RV des forfaits Mariage OU pour ceux notés très à l'avance sur notre planning, le règlement de ceux-ci, ainsi que le versement d'arrhes vous sera demandé (*30% de la somme totale correspondant aux rdv bloqués au planning*). En cas d'annulation de RV les arrhes ne seront pas restituées.

#### **Conditions de paiements :**

- CB Visa à partir de 45 €. Les chèques ne sont plus acceptés.
- Le paiement anticipé par virement bancaire est possible (RIB de « l'éphélide » sur demande)
- Le paiement « sans contact » n'est pas paramétré.
- Tout Achat promotionnel ou Cure Soins ne seront pas portés sur votre Carte de Fidélité.
- En espèces/cash. Notre caisse est dotée d'un détecteur de faux-billets, en cas d'anomalie sur vos billets ceux-ci vous seront refusés. Le règlement par CB sera alors demandé (*quelque en soit le montant*)

**CARTES CADEAUX :** achetées à distance (*mail / tél*) ou sur place, le prix est exigible à la commande. Les comptes bancaires hors France ne sont pas acceptés. L'envoi de la carte cadeau se fera à réception du règlement intégral. Le virement bancaire est souhaité et demandé. Le RIB de L'éphélide vous sera communiqué par mail. Règlement possible par chèque mais avec un délai d'encaissement vérifié plus long. Une facture sera expédiée par courriel. Le paiement ne sera considéré comme définitif qu'après encaissement effectif par le prestataire de la somme due, la suspension de la prestation pour le bénéficiaire de la carte cadeau ne pourra pas se faire avant (*délai de 2 semaines environ pour un retour chèque bancaire sans provision*)

- Pour tout achat et expédition de produits cosmétique ou de boîte/coffret cadeau, les frais de port sont à la charge du client.

- La prestation ou achat produit de votre Carte Cadeau devra se faire pendant la période de validité de celle-ci. Attention, les RV des soins cadeaux ne seront pas réalisés en période de fêtes.
- Il est demandé de prendre votre rendez-vous en avance de 3 semaines. Tout rendez-vous pris et non annulé 48h à l'avance annulera la Carte Cadeau.
- Si un dépassement de validité de votre Carte cadeau est constaté, un supplément de 15 euros vous sera demandé pour revalider celle-ci. Toute demande pour repousser la date de validité de votre Carte Cadeau sera acceptée moyennant 15 euros par 30 jours de dépassement de cette date.
- Pour toute prestation ou Bon Cadeau payé d'avance, aucun remboursement ne pourra être demandé. Selon appréciation du motif, un Avoir vous sera remis, validité à voir avec le prestataire, à utiliser sur une prochaine prestation (*hors produits cosmétiques*) réalisée à « *L'éphélide* » Centre. Si le montant de la prestation choisi est inférieur au forfait initial, aucun rendu de monnaie ne sera effectué.
- La demande d'achat et d'expédition de carte cadeau doit être anticipée sur un minimum de 48h. Aucun traitement effectué le jour même et weekend.

**ATTENTION:**

Seront refusées toute copies ou images en capture d'écran venant du site [www.ephelide-beaute.com](http://www.ephelide-beaute.com) pouvant être utilisées de façon frauduleuse en vue d'une Carte Cadeau.

**SOINS DIVERS**

Les modelages corps n'ont aucune visée thérapeutique ou médicale et ne sont assimilables ni aux actes réservés aux professions de santé règlementées par le Code de la Santé Publique ni à ceux des ostéopathes. Elles sont praticables légalement par tous.

**PREAMBULE:**

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre le vendeur/prestataire (*voir les mentions légales*) et toute personne souhaitant procéder à un achat via le présent site internet, ci-après, l'acheteur. En validant sa commande, le Client déclare accepter sans réserve les termes de celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente et déclare avoir la capacité de conclure un contrat avec le vendeur/prestataire.

**1 – OBJET**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre le vendeur et l'acheteur ainsi que les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du présent site marchand. Les présentes C.G.V prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par le vendeur. Le vendeur se réserve la possibilité de modifier ses C.G.V à tout moment sans préavis, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

**2 - AIRE GEOGRAPHIQUE**

La vente à distance des produits et services présentés dans ce site est réservée aux acheteurs qui résident en France et pour des livraisons requises dans cette zone géographique.

**3 - TARIFS / PRIX**

- Les prix afférents à la réservation des services sont indiqués avant et lors de la prise du RDV. Les prix sont indiqués en montant TTC, dans la devise commerciale de l'établissement, et peuvent être modifiés sans préavis. S'informer du montant prévu lors de la prise du RDV. Toutes les réservations, quel que soit leur provenance, sont payables dans la monnaie locale de l'établissement. **Sauf dispositions particulières indiquées sur place à l'Institut.**
- Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation et tout changement de taux applicable à la TVA sera répercuté sur les prix indiqués à la date de facturation.

**4 – ENDERMOLOGIE © LPG visage et corps ET AUTRES CURES SOINS ESTHETIQUES (visage/mains etc..)**

Tout Forfaits/Cure de soins acheté vous engage. Pour l'Endermologie, comme pour le DuoLift un contrat sera signé entre le prestataire et le client. Se référer à celui-ci pour les C.G.U. Les Forfaits/Cure de soins sont proposés à tarif préférentiel pour un nombre de séances déterminées. Si celui-ci est stoppé en cours, que toutes les séances ne seront pas effectuées, et quelque en soit le motif, aucun remboursement ne sera accepté. Cependant, si vous présentez un Certificat médical écrit, récent, attestant l'impossibilité future de reprendre ou de poursuivre votre Cure de Soins

(voir la plaquette des Contre-indications). Un Avoir vous sera remis, validité à voir avec le prestataire, sur autres prestations ou achats produits cosmétiques, enregistré à « L'éphélide » Centre esthétique. Si le montant total de la (des) prestations choisies est inférieur au forfait initial et somme notée sur l'Avoir, aucun rendu de monnaie ne sera effectué.

Cet Avoir sera calculé sur les séances restantes en tarif unitaire normal et non sur la base du tarif appliqué pour les Forfaits/Cure.

Si la Cure n'avait pas commencé, l'Avoir correspondra au montant de celle-ci, déduit du Bilan, valeur 50 euros. Pour les paiements échelonnés, effectués par prélèvement bancaire, les sommes restantes au crédit seront prises en compte dans le calcul de l'Avoir mis en place. Aucun remboursement ne sera consenti, sauf sur présentation certificat médical (voir paraphe ci-dessus) L'Institut se réserve le droit d'étudier chaque situation exceptionnelle.

#### **5 - PROTHESIE ONGULAIRE (semi-permanent / gel / acrygel / résine acrylique)**

La pose de matière artificielle sur les ongles est refusée sur les personnes mineures (1 CNI sera demandée et aucune décharge parentale n'est acceptée)

Déconseillée aux femmes enceintes du 1<sup>er</sup> trimestre de grossesse. La présence d'un bébé à proximité de la cliente lors de la prestation ongles artificiels est interdite.

Notre travail est effectué dans les meilleures conditions possibles d'hygiène et de respect de vos ongles.

Nous suivons des Formations régulières dans ce domaine. Nous ne pratiquons pas la pose de piercing ongulaire. Nous déclinons toute responsabilité dans la manière dont vous prendrez soin ou pas de ceux-ci dans votre quotidien. Des conseils d'entretien vous seront précisés lors de votre prestation.

Nous sommes à même d'évaluer l'état de vos ongles et de refuser de faire une pose de matière artificielle si l'état de ceux-ci ne le permet pas. Une tarification précise est mise en place, pour les réparations.

Nous ne pratiquons pas le suivi / entretien régulier hebdomadaire ou mensuel (*remplissage ou comblage*).

Les poses sont effectuées en direct sur vos ongles sains, non rongés, naturels uniquement.

#### **6 - LIVRAISON**

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande dans le cadre de la limite géographique précisée supra. LES RISQUES SONT A LA CHARGE DE L'ACHETEUR DES LORS QUE LA COMMANDE A QUITTE LES LOCAUX DU VENDEUR. Toute protestation relative à un dommage survenu pendant le transport doit être formulée par réclamation motivée, dont une copie sera adressée au vendeur, auprès du transporteur, dans un délai de trois jours à compter de la livraison. Les délais de livraison sont donnés à titre indicatifs et comprennent le traitement l'acheminement et l'expédition. L'acheteur a un droit d'annulation en cas de retard supérieur à 7 jours, le remboursement des produits ou services et des frais aller s'opérant à réception du retour de la commande complète dans son état d'origine. Le vendeur se dégage de toute responsabilité en cas d'inexécution du contrat dû à un cas de force majeure (*grève, incendie, inondation...*)

#### **7 - RETRACTATION (pour achat produits)**

Les acheteurs non professionnels bénéficient d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la livraison de leur commande pour retourner (*frais de réexpédition à leur charge*) le produit au vendeur pour échange ou remise d'un Avoir (*validité 30 jours*). Les retours sont à effectuer dans l'état d'origine complet (*emballage, accessoire, notice...*) permettant leur re commercialisation à l'état neuf et accompagnés d'une copie de la facture d'achat. Ce droit ne s'applique pas aux produits immédiatement reproductibles descellés et aux produits personnalisés sur demande.

#### **8 - RETOUR DE MARCHANDISES (sous certaines conditions)**

Dans son emballage d'origine en excellent état, ni ouvert ni entamé, avec son ticket de caisse, pensez à bien le demander lors de votre achat (*ticket physique ou envoyé par courriel*) dans un délai-retour de 7 jours maximum.

L'article vous sera échangé contre le produit de votre choix (*en fonction du stock disponible et du prix actuel le jour de votre échange*) vous règlerez la différence de prix s'il y a lieu.

Ou à votre convenance, un Avoir peut vous être remis, il sera valable 30 jours (*sous les mêmes conditions de règlement*) Aucun remboursement ne sera effectué.

## 9 - GARANTIES

Tous les produits et services fournis bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer suivant les modalités précisées sur le site, avec réclamation motivée et copie de la facture, dans les trente jours de la livraison.

## 10 - RESPONSABILITE

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que pertes de données, intrusion, virus rupture du service ou autres problèmes involontaires, ainsi que tout fait qualifiée de force majeure. Les photographies accompagnant les produits sont communiquées à titre illustratif mais ne peuvent assurer une similitude parfaite notamment en ce qui concerne les couleurs. En cas de doute ou pour toute précision complémentaire, il est conseillé de prendre contact avec le vendeur.

## 11 - RECLAMATIONS

Les réclamations relatives à l'inexécution ou à la mauvaise exécution des prestations réservées doivent, sous peine de forclusion, être portées à notre connaissance de façon manuscrite par voie postale dans les 7 jours (*cachet de La Poste faisant foi*) après la date de départ de l'établissement.

## 12 - INFORMATIONS NOMINATIVES

Les informations nominatives sont nécessaires à la gestion des commandes et aux relations commerciales. Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978.

## 13 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les éléments du présent site sont et restent la propriété intellectuelle exclusive du vendeur. **Toute reproduction partielle ou totale de tout ou partie des éléments (*photos / textes*) figurant sur ce site est interdite.**

## 14 - REGLEMENT DES LITIGES

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

.....

*\*L'article L.121-11 du Code de la consommation et la jurisprudence autorisent un professionnel à refuser à un consommateur la vente d'une prestation, d'un service, en cas de motif légitime pour raison de sécurité.*